

UMOWA nr.....
O ŚWIADCZENIE USŁUG
(wzór)

zawarta w Krakowie w dniu ____ . ____ .2023r., pomiędzy:

Ośrodkiem Badawczo–Rozwojowym Górnictwa Surowców Chemicznych „CHEMKOP” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. J. Wybickiego 7, 31-261 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000327569, REGON: 120904600, NIP: 6750001780, BDO: 000521257, o kapitale zakładowym w wysokości: 2.831.150 zł – wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

1. _____ - _____ ;
2. _____ - _____ ;

dalej: „**Zamawiający**”,

a

..... z siedzibą w , ul ,
wpisaną do centralnej ewidencji i informacji działalności gospodarczej/Krajowego Rejestru Sądowego pod nr..... , NIPoraz nr REGON ,
reprezentowaną przez , dalej: „**Wykonawca**”

Zamawiający i Wykonawca będą zwani w niniejszej umowie (dalej: „**Umowa**”) łącznie: „**Stronami**” bądź każdy z osobna: „**Stroną**”, w zależności od kontekstu, o następującej treści:

Preambuła

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Górnictwa Surowców Chemicznych „CHEMKOP” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na obsłudze informatycznej infrastruktury komputerowej Zamawiającego oraz do świadczenie usług Administratora Systemów Informatycznych zgodnie z nin. Umową (dalej łącznie: „**Usługi**” lub „**Przedmiot Umowy**”).
2. Wykonawca będzie świadczył Usługi w wymiarze odpowiadającym potrzebom Zamawiającego. Wykonawca będzie w gotowości do świadczenia Usług w dni robocze, tj.: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 17.00.
3. Miejscem realizacji Przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego, znajdują się pod adresem: ul. J. Wybickiego 7, 31-261 Kraków, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. Zamawiający dopuszcza zdalną realizację Usług, o ile nie będzie to naruszało prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
4. W celu realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zostanie upoważniony do wstępu i pobytu w siedzibie Zamawiającego oraz otrzyma dostęp do dokumentów i informacji,

które okażą się niezbędne do prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 2.

Realizacja Przedmiotu Umowy

W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do wykonywania niżej wymienionych czynności:

- 1) Inwentaryzacja oraz aktualizowanie na bieżąco zasobów informatycznych Zamawiającego oraz monitorowanie legalności i aktualności oprogramowania.
- 2) Utrzymywanie ciągłości działania wykorzystywanych zasobów informatycznych Zamawiającego:
 - a) wsparcie techniczne w zakresie eksploatacji sprzętu komputerowego, urządzeń infrastruktury komputerowej Zamawiającego, w tym:
 - i. przygotowanie do pracy systemu komputerowego i urządzeń peryferyjnych, zabezpieczenie i zapewnienie funkcjonowania systemów – w tym ich konfigurowanie i aktualizowanie;
 - ii. serwisowanie i usuwanie awarii urządzeń, instalacja, konfiguracja i aktualizacja oprogramowania;
 - iii. diagnozowanie i rozwiązywanie problemów aplikacyjnych, sprzętowych itp.;
 - iv. naprawa sprzętu komputerowego oraz drukarek.
 - b) zapewnienie ciągłości działania infrastruktury sprzętowej sieci informatycznej, usuwanie problemów z działaniem sieci i komputerów, wspomaganie utrzymania i eksploatacji lokalnej sieci komputerowej, konfiguracja sieci informatycznej, nadawanie i odbieranie dostępu do zasobów.
 - c) wsparcie w zakresie zakupu elementów infrastruktury komputerowej, nadzór nad naprawami gwarancyjnymi i pozagwarancyjnymi.
 - d) wsparcie techniczne będzie realizowane w oparciu o zgłoszenia serwisowe dokonywane przez Zamawiającego poprzez e-mail: _____. Strony ustalają, że czas reakcji Wykonawcy od momentu powiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu nieprawidłowości/ awarii wyniesie max. 3 godziny. Usunięcie awarii nastąpi w możliwie najkrótszym czasie, zależnym od kategorii i stopnia skomplikowania, nie dłuższym jednak niż 24 godziny. W uzasadnionym przypadku, Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na wykonanie naprawy w innym, dłuższym terminie. Do czasu reakcji i terminu usunięcia awarii nie wlicza się świąt i niedziel zgodnie z ustawą z dn. 18.01.1951r. – o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1920 ze zm.).
 - e) pracownicy Zamawiającego upoważnieni są do zgłaszania (pocztą e-mail) wszelkich nieprawidłowości/ awarii w pracy urządzeń informatycznych.
- 3) Tworzenie miesięcznych raportów z wykonywanych czynności w ramach Przedmiotu Umowy.
- 4) Wprowadzanie narzędzi informatycznych umożliwiających zwiększenie wydajności pracy pracowników Spółki w różnych jej obszarach.
- 5) Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego (ASI) we współpracy z wyznaczonym przez Spółkę Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, w tym: zdalna administracja i nadzorowanie pracy powierzonych systemów, zarządzanie kontami i uprawnieniami użytkowników, konfiguracja systemów, dbanie o bezpieczeństwo systemu i danych w systemach, nadzorowanie, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości, w szczególności administrowanie, monitorowanie oraz konfiguracja zgodnie z potrzebami urządzenia brzegowego Mikrotik Firewall, administrowanie, monitorowanie oraz konfiguracja zgodnie z potrzebami switchy L2, opracowanie i konfiguracja polityk bezpieczeństwa; administrowanie, zarządzanie uprawnieniami i dostęпами serwera typu NAS, administrowanie, konfiguracja polityk bezpieczeństwa, zarządzanie dostęпами, urządzeń Access Point (WiFi); konfiguracja szablonu Windows 10; konfiguracja AV.

- 6) Nadzór we współpracy z wyznaczonym przez Zamawiającego Inspektorem Ochrony Danych Osobowych nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych osobowych w systemach informatycznych oraz sprawne realizowanie procedur obowiązujących u Zamawiającego, w tym np.: tworzenia kopii zapasowych a także innych procedur określonych w ustawie z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) mających na celu zabezpieczenie danych osobowych w systemach informatycznych, aktów wewnętrznych Zamawiającego (np. polityka haseł, określenie dostępu do stron internetowych, ochrona antywirusowa, nadawanie uprawnień użytkownikom systemu).
- 7) Prowadzenie szkoleń dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych w systemach informatycznych.
- 8) Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu rekomendacji wynikających z *Kontroli bezpieczeństwa informacji w systemach informatycznych w Ośrodku Badawczo-Rozwojowym Górnictwa Surowców Chemicznych „CHEMKOP”*, przeprowadzonej wewnętrznie u Zamawiającego.
- 9) Wsparcie techniczne w zakresie eksploatacji oprogramowania ENOVA365, tj.:
 - a) asysta w okresie eksploatacji systemu enova365;
 - b) konsultacje telefoniczne i e-mailowe z zakresu systemu enova365;
 - c) utrzymanie zgodności dodatków wykonanych z trakcie przeprowadzonego wdrożenia z bieżącą wersją systemu enova365 – prace wykonywane po stwierdzeniu przez Klienta nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania;
 - d) usługi programistyczne modyfikujące standardową funkcjonalność systemu enova365;
 - e) prace inne, wspólnie ustalone przez Strony;
 - f) opracowanie schematów księgowych;
 - g) zamknięcie roku;
 - h) bilans otwarcia;
 - i) aktualizacja enova365;
 - j) kopie zapasowe;
 - k) dostosowywanie programu do potrzeb i specyfiki spółki (przepisy obowiązujące w spółce).

§ 3.

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonania Usług w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami, jak również w sposób uwzględniający wymagania producentów sprzętu komputerowego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług bez bezpośredniego nadzoru i kierownictwa ze strony Zamawiającego, jest jednak zobowiązany stosować się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu wykonania Usług.
3. Wykonawca oświadcza ponadto, iż:
 - 1) dysponuje odpowiednimi narzędziami do realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności sprzętem komputerowym i oprogramowaniem;
 - 2) korzystanie przez niego z narzędzi, praw i informacji koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, prawnie chronionych tajemnic oraz praw ochronnych na znaki towarowe oraz nie narusza przepisów prawa;

- 3) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, związanych z Umową, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń, w szczególności wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej; Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności z tego tytułu i zwrócić Zamawiającemu koszty poniesione z tego tytułu, w tym koszty sądowe wraz z kosztami pomocy prawnej.
4. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym zagrożeniu mającym wpływ na możliwość należytego lub terminowego wykonania Usług, jak również do niezwłocznego zwracania się do Zamawiającego o udzielenie dodatkowych informacji, wyjaśnień bądź dokumentów, niezbędnych do należytego i terminowego wykonania Usług;
 - 2) do ścisłej współpracy z Zamawiającym w zakresie dotyczącym Przedmiotu Umowy;
 - 3) rozszerzenia/zmiany zakresu Usług w ramach ustalonego Umową wynagrodzenia w przypadku zmian/nowelizacji przepisów prawa lub norm rozszerzających/zmieniających wymogi dotyczące przedmiotu Umowy;
 - 4) ochrony interesów Zamawiającego w zakresie realizowanych Usług;
 - 5) udzielania dodatkowych informacji o realizacji Przedmiotu Umowy na każde żądanie Zamawiającego;
 - 6) niezwłocznego wyjaśniania ewentualnych zastrzeżeń Zamawiającego odnoszących się do sposobu realizacji Usług; z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo żądania usunięcia ewentualnych braków i błędów.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Usług jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Zamawiającego co najmniej w formie dokumentowej (wiadomość e-mail), pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia OC przez cały okres obowiązywania Umowy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie przedłoży aktualną, opłaconą polisę potwierdzającą ubezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 3A. Odbiór Usług

1. Zamawiający uprawniony jest zgłosić w każdym czasie żądanie dokonania ewentualnych zmian lub uzupełnień w świadczonych przez Wykonawcę Usługach, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin do uwzględnienia wniesionych zastrzeżeń.
2. Nie zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie 7 dni po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług przez Wykonawcę, równoznaczne będzie z przyjęciem Usług bez zastrzeżeń.
3. Usługi zmienione lub uzupełnione zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, podlegać będą ponownie przedstawieniu i przyjęciu przez Zamawiającego. Zamawiający podejmie decyzję w sprawie przyjęcia zmienionych lub uzupełnionych Usług w terminie 7 dni od dnia ich ponownego przedstawienia.
4. W przypadku nie przyjęcia zamówionych Usług, Zamawiający uprawniony będzie wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w §5 Umowy. Za tak nie przyjęte Usługi jak i z tytułu takowego wypowiedzenia Wykonawcy nie przysługują od Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w §1 i w §2 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości _____ zł netto

- miesięcznie (słownie: _____ miesięcznie). Do kwoty netto doliczony zostanie podatek VAT w stawce obowiązującej zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
2. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu za wykonane Usług przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr _____ w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury/rachunku wraz z dołączonym miesięcznym raportem z wykonanych Usług, przyjętych przez Zamawiającego bez żadnych zastrzeżeń na zasadach podanych w §3A nin. Umowy. W terminie do 7 dni roboczych od otrzymania raportu z wykonanych Usług, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający może zgłosić do niego zastrzeżenia. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Zamawiający może odmówić przyjęcia raportu z wykonanych Usług w całości lub w części i wyznaczyć Wykonawcy termin do skorygowania ww. raportu. Nie zgłoszenie zastrzeżeń w tym trybie nie pozbawia Zamawiającego prawa do podnoszenia zastrzeżeń w czasie późniejszym.
 3. Wynagrodzenie ustalone Umową jest wynagrodzeniem ryczałtowym, ponad które Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego żadne dalej idące wynagrodzenie jak też zwrot kosztów. Ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy oraz wszystkie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej podatki, opłaty celne i inne opłaty oraz opłaty i wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw własności intelektualnej, o czym mowa w §10 Umowy, a także ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu Umowy, nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu. Nieuwzględnienie kosztów wymienionych w zdaniu poprzednim przez Wykonawcę nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
 4. Za termin zapłaty uważa się datę złożenia polecenia przelewu bankowego przez Zamawiającego.
 5. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury mogą być realizowane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment). Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności oraz że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia przedmiotu Umowy, spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności.
 6. Wykonawca ma obowiązek wskazać odpowiedni do spełnienia z niniejszej Umowy, rachunek bankowy lub rachunek wirtualny, który jest powiązany z rachunkiem rozliczeniowym należącym do Wykonawcy znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonych przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ust.3 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2022. poz. 931 z późn. zm.) (dalej: Wykaz).
 7. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający wstrzyma płatności do momentu wyjaśnienia i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności, o którym mowa w zdaniu powyżej nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek, w tym odsetek za opóźnienie na rzecz Wykonawcy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
 9. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia zawarte w niniejszym paragrafie okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą

w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych w związku z realizacją przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.

10. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. 2023z 2023r. poz. 711 ze zm.).

§ 5.

Termin obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy, tj. od dnia _____ do dnia _____.
2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron bez podawania przyczyny z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego .
3. Zamawiającemu z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) jeżeli Wykonawca:
 - 1) realizuje Umowę w sposób wadliwy lub nienależyty, pomimo skierowanego przez Zamawiającego wezwania do usunięcia takich naruszeń;
 - 2) dokonał przeniesienia swoich praw i obowiązków na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego;
 - 3) nie wykonywał Przedmiotu Umowy przez okres dłuższy niż 3 dni;
 - 4) dopuścił się naruszenia tajemnicy, do przestrzegania której zobowiązuje go niniejsza Umowa oraz obowiązujące przepisy;
 - 5) naruszył klauzulę antykorupcyjną lub sankcyjną;
 - 6) świadczył Usługi taki sposób, że Usługi te nie zostały przyjęte przez Zamawiającego na zasadach podanych w § 3A Umowy.

§ 6.

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy treści niniejszej Umowy, a w szczególności warunków wynagradzania Wykonawcy. Ujawnienie treści niniejszej Umowy osobom trzecim jest możliwe tylko w sytuacji, gdy ze względu na szczególne okoliczności Strony pisemnie uznają to za konieczne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania pełnej poufności danych produkcyjnych, organizacyjnych, handlowych, marketingowych i wszelkich innych informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego kontrahentów, ich produktów lub działalności, które uzyskał w trakcie przy okazji realizacji Umowy (dalej: „**Informacje Poufne**”). Wszelkie prawa do Informacji Poufnych należą do Zamawiającego, a ich ujawnienie Wykonawcy nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy jakichkolwiek praw do Informacji Poufnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować Informacje Poufne w ścisłej poufności, a w szczególności zobowiązuje się nie rozpowszechniać, nie przekazywać ani nie udostępniać w żaden sposób podmiotom lub osobom trzecim Informacji Poufnych.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych będzie konieczne z mocy przepisu prawa lub orzeczenia sądu lub innego właściwego organu, zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego z podaniem pełnych informacji o okolicznościach i zakresie tak koniecznego ujawnienia Informacji Poufnych oraz ujawnić wyłącznie tę część Informacji Poufnych, która musi zostać ujawniona zgodnie z przepisami prawa lub orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu.
5. Obowiązek zachowania poufności oraz dalej idące obowiązki Wykonawcy ustalone nin. paragrafem obowiązują na czas oznaczony od chwili zawarcia nin. Umowy do chwili jej ustania plus lat dziesięć od tej daty, a po upływie powyższego okresu przekształcają się w obowiązujące na czas nieoznaczony z prawem do wypowiedzenia w formie pisemnej

pod rygorem nieważności z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

6. Nie stanowią Informacji Poufnych informacje, które:
 - 1) są publicznie znane, chyba że stały się one publicznie znane w związku z działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, sprzecznym z niniejszą Umową, przepisami prawa lub zasadami etyki zawodowej;
 - 2) zostały otrzymane od niezależnej osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności lub
 - 3) zostały samodzielnie opracowane przez Wykonawcę nie w związku z realizacją Umowy.
7. Udostępnienie Informacji Poufnych osobom trzecim w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym powinno być kontrolowane i ograniczone do przypadków koniecznych, związanych z realizacją Umowy.
8. Wszelkie materiały, w tym umowy i inne dokumenty zawierające dane dotyczące Zamawiającego, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu nie później niż z upływem terminu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, niezależnie od trybu bądź okoliczności jej wygaśnięcia bądź rozwiązania.

§ 7.

Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1; dalej: **RODO**) – a także z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.).
2. Strony zgodnie stwierdzają, że jakiegokolwiek dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją Umowy są przetwarzane przez każdą ze Stron we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. W szczególności w sytuacji, gdy w związku ze współpracą Stron na podstawie niniejszej Umowy dojdzie do udostępnienia takich danych wzajemnie pomiędzy Stronami, Strona, której dane zostały udostępnione, staje się administratorem tych danych.
3. W razie, gdy w ramach realizacji niniejszej Umowy dojdzie do udostępnienia danych osobowych drugiej Stronie, Strony powierzają sobie nawzajem wykonanie względem osób, których dane osobowe zostały w ten sposób udostępnione, obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO niezwłocznie przekazując tej osobie/tym osobom treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

§ 8.

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) niedotrzymania terminu reakcji i usunięcia awarii określonych w §2 pkt 2 lit. e) Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wysokości 50,00 zł netto;
 - b) naruszania obowiązku zachowania w poufności informacji, określonego w §6 Umowy w wysokości dwukrotności wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia tego obowiązku;
 - c) rozwiązania Umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości dwukrotności wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1 Umowy;

- d) za rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niedotyczących Zamawiającego – w wysokości dwukrotności wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z bieżących należności wynikających z realizacji niniejszej umowy. Potrącenie kar umownych nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy oraz wystawieniu i przesłaniu do Wykonawcy obciążeniowej noty księgowej.
 4. W przypadku gdy poniesiona szkoda Zamawiającego przewyższa wartość kary umownej, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

§ 9.

Obowiązki informacyjne i komunikacja Stron

1. Strony zobowiązują się współpracować w dobrej wierze w celu zapewnienia należytego wykonywania postanowień Umowy i w tym celu zobowiązują się niezwłocznie przekazywać sobie informacje i oświadczenia przewidziane Umową, w formie podpisanych dokumentów oraz ich elektronicznych kopii.
2. Do nadzoru nad realizacją umowy Strony wskazują następujące osoby:
 - 1) Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego (Koordynator Zamawiającego): _____, tel.: _____, e-mail: _____.
 - 2) Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (Koordynator Wykonawcy): _____, tel.: _____, e-mail: _____.
3. Koordynatorzy wymienieni w ust. 2 nin. paragrafu są upoważnieni do wykonywania w imieniu Zamawiającego czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy lub jej wypowiedzenia. Do zgłaszania konieczności usunięcia nieprawidłowości/awarii wszelkich urządzeń informatycznych upoważnieni są wszyscy pracownicy/ współpracownicy Zamawiającego. Zgłoszenia wysyłane będą na adres e-mail określony w §2 pkt 2 lit. d) Umowy oraz do wiadomości do Koordynatora Zamawiającego.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego przekazywania informacji o zmianach w zakresie danych wskazanych w postanowieniach ust. 2 ni. paragrafu, z co najmniej 5 dniami wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§10.

Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.), stworzonych przez Wykonawcę i przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Usług, w tym prawa autorskie, prawa pokrewne lub prawa własności przemysłowej, z mocy nin. Umowy przysługiwać będą Zamawiającemu.
2. Zamawiający uprawniony będzie do eksploatacji praw, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji przewidzianych ustawami o prawie autorskim, w szczególności w zakresie:
 - 1) utrwalania i zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym techniką zapisu komputerowego, cyfrowego, technikami poligraficznymi, na jakimkolwiek nośniku stosowanym w technice zapisu cyfrowego lub przekazu elektronicznego, m. innymi na dyskach flash, CD, DVD, na dysku komputerowym, w postaci materiałów drukowanych;
 - 2) wprowadzania do obrotu, przez co rozumie się wykorzystanie utworu w działalności gospodarczej Spółki, w tym jako elementy komercyjne i niekomercyjne, promocyjne, marketingowe, reklamowe, wprowadzanie do obrotu oraz swobodny obrót;
 - 3) wprowadzania do pamięci komputera i sieci multimedialnej, w tym sieci Internet, w dowolny sposób i w dowolnej formie;

- 4) wykorzystania w całości lub dowolnie wybranych fragmentów utworu do celów promocyjnych i reklamowych, w tym również jako znaków handlowych, towarowych, lub motywów reklamowych;
 - 5) wystawiania, przekazu i nadawania za pomocą sieci Internet, innej sieci cyfrowej, wizji, w postaci plansz oraz przekazywanie wszelkimi innymi technikami telekomunikacji i teletransmisji.
3. Z mocy nin. Umowy Zamawiający uprawniony będzie do:
- 1) eksploatacji podanych w ust. 1 utworów i praw, na polach wyżej wymienionych zarówno w kraju jak i za granicą, w nieograniczonej ilości nakładów, egzemplarzy oraz odtworzeń;
 - 2) prawa pierwszeństwa do nabycia praw autorskich i praw pokrewnych oraz eksploatacji utworu i innych postaci w/w praw na polach eksploatacji niewymienionych w ustępach poprzedzających lub nieznanymi w dacie zawarcia nin. Umowy;
 - 3) swobodnego korzystania z podanych w ust. 1 utworów i praw oraz do swobodnego rozporządzania tak nabytymi utworami i prawami, niezależnie od przeznaczenia przedmiotu tych praw, w szczególności do swobodnego i nieograniczonego wykorzystania ich całości lub zawartych w nich dowolnie wybranych elementów, zarówno w celach odsprzedaży, modyfikacji, rozwoju produktów i usług, znaków handlowych, towarowych, logo, sloganów itp.;]
 - 4) dokonania wszelkich adaptacji, opracowań lub przeróbek dla wykreowania innych wartości mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego lub praw pokrewnych oraz do eksploatacji tak sporządzonych i wykreowanych opracowań i wartości na polach eksploatacji podanych w ust. 2 nin. paragrafu.
4. W przypadku zgłoszenia przez podmiot trzeci jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jego praw do przedmiotów praw własności intelektualnych opisanych w nin. paragrafie, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków zapewniających należyłą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami.
5. Zamawiający nabywa wszelkie opisane w nin. paragrafie prawa z chwilą ich przekazania Zamawiającemu i do ich nabycia nie jest konieczne złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o ich przyjęciu.
6. Nabycie praw opisanych w nin. paragrafie następuje w ramach wynagrodzenia przewidzianego w §4 ust. 1 nin. Umowy i Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.

§11.

Siła wyższa

1. Strona nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a których nie można było uniknąć (siła wyższa).
2. Pod pojęciem „siła wyższa” Strony rozumieją przede wszystkim, lecz nie tylko strajki, awarie fabryki lub urządzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, epidemie itp.
3. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o czasie wystąpienia siły wyższej, przyczynach wystąpienia, przewidywanym zakończeniu, do 7 dni od jej wystąpienia, pod rygorem utraty prawa do późniejszego powoływania się na taką okoliczność. W takim przypadku Strony przewidują możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy o tyle dni, o ile obiektywnie nie było możliwości realizacji Umowy.

§12.

Postanowienia antykorupcyjne i sankcyjne

1. Każda ze Stron oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji obowiązujących w Polsce i w krajach, w których realizowana

będzie niniejsza Umowa. Powyższe oświadczenie ma zastosowanie zarówno do Stron niniejszej Umowy, jak i działań podejmowanych przez podmioty kontrolowane lub gospodarczo powiązane z każdą ze Stron.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się zachowania należytej staranności przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do obowiązujących ją wewnętrznych procedur dotyczących etyki, konfliktu interesów, przeciwdziałania korupcji, wręczania i przyjmowania prezentów oraz rozliczania transakcji.
3. Wykonawca zobowiązuje się w relacjach ze Zleceniodawcą stosować do opublikowanych na stronie www.chemkop.pl zasad zawartych w *Polityce określającej ramy funkcjonowania obowiązującego u Zamawiającego systemu przeciwdziałania korupcji i nadużyciom, w szczególności zaś w zakresie wręczania prezentów.*
4. Strony zgodnie zapewniają, że w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy żadna ze Stron Umowy, ani żaden z pracowników i żadna osoba działająca w ich imieniu, przed zawarciem niniejszej Umowy ani po jej zawarciu nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego transferu stanowiącego korzyść majątkową lub osobistą bezpośrednio lub pośrednio żadnemu partnerowi biznesowemu, żadnej osobie pełniącej funkcję publiczną w Polsce lub poza jej granicami, ani żadnej innej osobie fizycznej, organizacji rządowej lub pozarządowej, partii politycznej lub podmiotowi gospodarczemu ani ich członkom lub osobom je reprezentującym w celu przyspieszenia lub umożliwienia realizacji niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek uprzywilejowanego traktowania, naruszającego prawo lub standardy etyczne. Tym samym Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem niniejszej Umowy nie podjęły w związku z nią wymienionych powyżej działań ani innych działań, które mogłyby być uznane za czyny korupcyjne.
5. Strony zapewniają, że nie są adresatami lub nie są zarządzani przez adresatów lub nie są powiązani z adresatami sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Królestwa Norwegii, sankcji polskich, w tym m.in. ustawy z dnia 13.04.2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Strony zapewniają, że stosują się do wszystkich obowiązujących je przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
7. W przypadku naruszenia niniejszych postanowień lub zmiany okoliczności wpływającej na niniejsze oświadczenia, Strony zobowiązują się natychmiastowo poinformować o tym drugą Stronę, podając szczegóły zdarzenia.
8. Naruszenie niniejszych postanowień może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
9. Strony zobowiązują się do niezwłocznego udzielenia odpowiedzi na uzasadnione pytania dotyczące drugiej Strony, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, wynikające z oświadczeń zawartych w niniejszej klauzuli.
10. Strony zapewniają, że podwykonawcy zatrudnieni w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zostaną objęci obowiązkami wynikającymi z niniejszej klauzuli.

§13.

Pozostałe postanowienia

1. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych Umowy mają jedynie charakter porządkujący i nie jest intencją Stron, aby ich treść miała wpływ na interpretację treści Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba że z Umowy wynika inaczej.
3. Z tytułu niniejszej Umowy Wykonawca nie nabywa żadnych uprawnień pracowniczych.
4. Wykonawca nie jest umocowany ani uprawniony do zaciągania zobowiązań lub rozporządzania prawem w imieniu lub na rzecz Zamawiającego, w tym w szczególności do zawierania umów, składania, potwierdzenia lub modyfikowania zamówień bądź ofert

jak również innych czynności, wywołujących skutek równoważny zawarciu umowy lub zaciągnięciu zobowiązania w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, jak również nie jest uprawniony do przyjmowania w imieniu lub na rzecz Zamawiającego zapłaty ani też wystawiania w imieniu lub na rzecz Zamawiającego jakichkolwiek pokwitowań.

5. Strony zgodnie oświadczają, że nin. Umowa określa zasady współpracy pomiędzy niezależnymi przedsiębiorcami i żadne z jej postanowień nie może być interpretowane jako podstawa zawiązania umowy o pracę, umowy spółki cywilnej, agencji, konsorcjum lub innej, o odmiennym charakterze aniżeli wyraźnie wskazany.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dn. 23.04.1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 1740 ze zm.), z zastrzeżeniem, iż wyłącza się możliwość milczącego przyjęcia przez Zamawiającego jakiegokolwiek oferty ani też milczącej zgody czy akceptu.
7. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z nin. Umowy na podmiot trzeci, w szczególności nie jest uprawniony do przeniesienia wierzytelności o zapłatę wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wyłącza się w całości stosowanie do nin. Umowy jakichkolwiek ogólnych warunków, np. dostaw, zakupów, sprzedaży, bądź innych, stosowanych, używanych lub rozpowszechnianych przez Wykonawcę, bez względu na ich formę i treść.
9. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia Stron, bez względu na formę tych ustaleń.
10. Niniejsza Umowa i wszelkie jej zmiany podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
11. Gdyby z jakichkolwiek przyczyn którykolwiek z zapisów Umowy okazał się nieważny lub bezskuteczny, Umowa pozostaje w mocy w pozostałej części, a miejsce nieważnego lub bezskutecznego zapisu zastosowanie znajdzie najbardziej zbliżony zapis Umowy, a w jego braku – stosowny obowiązujący przepis prawa.
12. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca